



Mitel CX CAPEX

Perfis de Utilizador

Mitel CX CAPEX

A SUA EXPERIÊNCIA DE CLIENTE, À SUA MANEIRA

Uma oferta CAPEX que proporciona toda a tecnologia de ponta de IA, robustez, segurança, desempenho e funcionalidades do Mitel CX que os CXOs exigem e os CFOs apreciam.

Mitel CX com um único pagamento para uma licença perpétua (CAPEX)

Valor, Flexibilidade e Suporte

- ✓ Misturar e combinar perfis de utilizador para satisfazer as necessidades de cada utilizador.
- ✓ Aumentar de forma dinâmica o número de utilizadores de acordo com a evolução das suas necessidades.
- ✓ Opções de implementação flexíveis: cloud privada/pública, on-premises ou híbrida.
- ✓ Escolha o pacote de Software Assurance e Suporte que faça sentido para a sua empresa.



Perfis de Utilizador

O Mitel CX oferece duas opções de perfil de utilizador com add-ons opcionais, para que cada utilizador tenha as funcionalidades que lhe são mais adequadas.

- ✓ **CX Essencial - Voz:** Para interações de voz quotidianas com relatórios históricos e em tempo real, integração de softphone e CRM
- ✓ **CX Essencial - Digital:** Para interações digitais quotidianas, incluindo e-mail, Web Chat, SMS e mensagens de Redes Sociais com relatórios históricos e em tempo real e integração com CRM
- ✓ **CX Add-ons:** Opcionalmente, adicione IVR (com/sem) Reconhecimento de Voz, Agente Virtual impulsionado por IA, Assistente de Agente com IA, Outbound, Gravação de Interações, Gestão de Qualidade, Análise de Voz, Informações sugeridas por IA, Gestão da Força de Trabalho e Alta Disponibilidade, conforme necessário

Licencie cada utilizador com as funcionalidades que mais o capacitarão!

Perfis de Utilizador no Mitel CX CAPEX

Dois Perfis de Utilizador para o Mitel CX para **MISTURAR** e **COMBINAR**:

Base	CX Essencial Voz	CX Essencial Digital
Canais: Voz	✓	-
Canais: Chat, Email, SMS, Redes Sociais, Open Media	-	✓
Relatórios Históricos (inclui registos diários do cliente)	✓	✓
Relatórios em Tempo-Real	✓	✓
Pop-Up de Ecrã	✓	✓
IVR Básico	✓	-
Softphone WebRTC	✓	-
Gravação de Chamadas Básica	✓	-
Conector CRM	✓	✓
Conector WFM	✓	✓
Supervisores Avançados (ilimitado)	✓	✓
2 licenças de Administrador	✓	✓

Add-ons Opcionais	CX Essencial Voz	CX Essencial Digital
IVR Avançado	✓	-
Reconhecimento de Voz e Conversão de Texto em Voz (TTS) ¹	✓	-
Utilizador Administrador	✓	✓
Gestão de Campanhas Outbound ¹	✓	✓
Agente virtual de IA, Chat em Direto com IA, SMS com IA, Mensagens WhatsApp com IA, Chat de Vídeo com IA, Partilha de Ecrã ¹	✓	✓
Interações com IA ¹	✓	✓
Gravação de Interações ²	✓	✓
Gestão de Qualidade ²	✓	✓
Análise de voz e Ambiente de Trabalho ²	✓	✓
Insights alimentados por IA ¹	✓	✓
Gestão da Força de Trabalho ¹	✓	✓
Alta Disponibilidade / Recuperação de Desastres ¹	✓	✓

(1) Apenas por Subscrição

(2) Disponível no modo CAPEX ou Subscrição

Suporte, Segurança e Manutenção ³	CX Essencial Voz	CX Essencial Digital
Suporte 24x7x365	✓	✓
Atualizações de Software e Segurança	✓	✓

(3) Verifique os termos e condições com o seu Parceiro Mitel